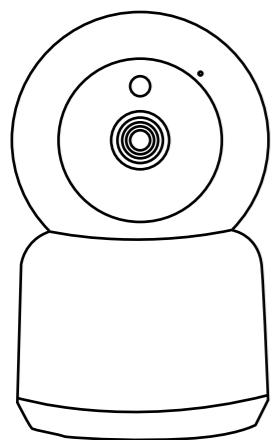


# УМНАЯ ПОВОРОТНАЯ КАМЕРА

## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



### ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Умная поворотная камера Sibling

Модель: : **Powernet-G (PTZ)**

Бренд: **SIBLING**

Компания:

ООО «Безопасный город»

ИНН: 7816588728

КПП: 781601001

ОКТМО: 40902000000

Адрес офиса: 192102,  
г. Санкт-Петербург, Салова ул.,  
д. 53, корп. 1, литер А, офис 18А

Вся продукция имеет необходимые сертификаты качества. Все права защищены (с)

### УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

Скачайте и установите приложение **SIBLING** на телефон или планшет.



Приложение доступно для скачивания по QR-коду: в Google Play или App Store.

### РЕГИСТРАЦИЯ АККАУНТА

1) Зарегистрируйте новый аккаунт либо зайдите в уже созданную ранее учётную запись.

2) При регистрации нового аккаунта следуйте инструкциям в приложении.

3) Создание учётной записи возможно с привязкой к электронной почте. На неё будет отправлен проверочный код подтверждения аккаунта.

### ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА

- Для добавления устройства в приложение, убедитесь в наличии Wi-Fi сети с частотой 2.4 ГГц с паролем (рекомендуется пароль, состоящий из букв и цифр, без доп. символов) и с доступом в сеть Интернет. В приложении нажмите кнопку «добавить устройство» или «+» в правом верхнем углу экрана.
  - В приложении в разделе «Добавить вручную» выберите «Другие устройства Wi-Fi» внизу списка устройств.
- Если индикатор на камере сразу не замигал с периодичностью 2-3 раза в секунду – зажмите кнопку включения (в нижней поворотной части камеры) на 5 секунд. Индикатор начнёт мигать. Подтвердите индикацию, введите ваш пароль Wi-Fi и следуйте инструкциям в приложении.

### МОНТАЖ УСТРОЙСТВА

Подключите камеру через USB кабель или к сети 220В через адаптер. Установите камеру на поверхность или закрепите в любом другом удобном для вас месте. Рекомендуемое расстояние от камеры до объекта составляет от 3 до 5 метров.

### ЭКСПЛУАТАЦИЯ

- Камера предназначена для использования внутри помещений при температуре от -10 до +60°C и относительной влажности воздуха до 85% без конденсата.
- Камеру нужно подключать к электросети 220 Вольт через адаптер или через USB кабель.
- Камеру нельзя мочить, протирать влажной тряпкой или чистящими средствами.
- Не подвергайте камеру механическим ударам.
- Не разбирайте камеру самостоятельно – это сделает её дальнейшее использование не безопасным, а так же лишит вас гарантии производителя.

### ВОЗМОЖНОСТИ КАМЕРЫ

- Качество видео 1080P Full HD, поддержка удаленного просмотра через приложение.
- Обнаружение движения до 5 м.
- Широкий угол обзора.
- Беспроводное соединение Wi Fi.
- Поддержка локального хранилища с помощью карты MicroSD до 128 ГБ.
- Поддержка двусторонней аудиосвязи.
- Бесплатное приложение, облачное хранилище для записей при обнаружении движения (опционально).

### КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ?

- На сайте [www.sibling.ru](http://www.sibling.ru) написать онлайн-консультанту в чат.
- Отправить обращение на почту [info@sibling.ru](mailto:info@sibling.ru).
- Позвонить по номеру **8-800-775-74-75** (звонки по России бесплатно) Мы всегда рады помочь и ответить на все интересующие вас вопросы!

### ЧТО-ТО НЕ ПОЛУЧАЕТСЯ?

Попробуем разобраться.

#### Устройство НЕ работает

- Проверьте сеть питания, в которую подключено устройство. Для этого подключите другой электроприбор.
- Убедитесь, что адаптер до конца вставлен в розетку, а подсветка индикатора горит.
- Проверьте, что частота Wi-Fi 2.4 ГГц и Интернет работает.
- Ещё раз попробуйте перевести устройство в режим сопряжения (зажмите кнопку включения на 5 секунд) и попробуйте добавить устройство заново.

## ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ

- В приложении нажмите на имя устройства.
- В правом верхнем углу нажмите на значок карандаша.
- В самом низу найдите строку «Удалить устройство» и нажмите её. После подтверждения действия, устройство удалится из приложения и сбросится до заводских настроек.
- После этого добавьте устройство в приложение заново.

## ГАРАНТИЯ

### Гарантия: 1 год с даты продажи

#### Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Естественный износ устройства (царапины, потёртости, изменение цвета и другие изменения внешнего вида, возникающие со временем).
- Повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства, контакта с жидкостью, огнём, теплового, механического или другого внешнего воздействия.
- Повреждения, вызванные использованием устройства с нарушением условий и характеристик работы, установленных данным руководством пользователя. Изготовитель не несёт ответственности за ущерб, вызванный неправильным использованием устройства. Подробнее о гарантии на сайте

[sibling.ru](http://sibling.ru)

## ВОЗВРАТ И ОБМЕН

Сроки: вернуть или обменять товар возможно в течение 14 дней с момента покупки, при условии сохранения чека, упаковки и товарного вида устройства. В случае неисправности: обмен товара ненадлежащего качества осуществляется в течение всего гарантийного срока, указанного в руководстве пользователя на конкретную модель устройства. Товар ненадлежащего качества возвращается силами покупателя продавцу, у которого данный товар был приобретен. Товар направляется на экспертизу в сервисный центр изготовителя. После получения заключения от сервисного центра:

Заводской брак. Изготовитель обязуется за свой счёт произвести замену неисправного устройства на аналогичный товар в течение 30 дней.

Неисправность по вине покупателя. Изготовитель своими силами отправляет сданный покупателем товар обратно покупателю.

## ТЕХ.ХАРАКТЕРИСТИКИ

**Протокол работы:** Wi-Fi, 2.4 ГГц, 802.11 b/g/n  
**Входное напряжение:** 220В  
**Выходное напряжение:** DC 5В / 1А  
**Датчик изображения:** CMOS 1/2,7 дюйма  
**Разрешение матрицы:** 1080P (1920\*1080)  
**Угол обзора:** 135° (D) / 85° (H)  
**Видео кодек:** H.264  
**Частота кадров изображения:** 15 кадров в секунду (1080P)  
**ИК ночное видение:** да (дальность до 5 метров)  
**Карта памяти:** micro SD (до 128 ГБ)  
**Цвет:** белый  
**Рабочая температура:** от -10 до +60°C  
**Степень защиты:** IP20  
**Способ установки:** настольный/накладной  
**Комплектация:** камера, кабель micro USB, адаптер, крепления

## ФУНКЦИОНАЛ

**Контроль доступа.** Позволяет в реальном времени удалённо наблюдать за происходящим в месте, где установлена камера.

**Обнаружение.** Камера оснащена датчиком движения и позволяет при обнаружении движения сделать фото или начать запись видео.

**Режим ночного видения.** Камера оснащена ИК-подсветкой, что позволяет вести наблюдение 24/7.

**Двусторонняя голосовая связь.** Камера оснащена микрофоном и динамиком, что позволяет не только слышать всё происходящее в помещении, но так же через приложение со смартфона дать обратную связь.

**Автоматические сценарии.** Возможность задать включение и отключение других устройств при обнаружении камерой движения.

**Управление.** Через приложение Sibling.